



Sauna & Wellness
Dienstleistungen

ZUFRIEDENE GÄSTE ZU HABEN IST GUT.
ICH ZEIGE IHNEN, WIE DARAUS BEGEISTERTE GÄSTE WERDEN.

Christian Dohrn
Schiffstr. 29
78464 Konstanz

Tel. +49 (0)75 31 - 80 45 252
E-Mail: info@dohrn.info
<https://ausbildung-zum-saunameister.de/>

USt.-ID
DE216569047



IM ÜBERBLICK

Zur Person

- + Das Team Seite 3

Ausbildung zum Saunameister

- + 4-tägige Intensivausbildung als Inhouse Schulung mit hohem Praxisbezug Seite 4
- + Preisgestaltung und benötigte Unterlagen Seite 5

Selbststudium plus 1 Tag Saunameister Inhouse-Schulung

- + 1-tägige Intensivausbildung als Inhouse_Schulung Seite 6
- + Preisgestaltung und benötigte Unterlagen Seite 7

Grundlagen der Klangarbeit

- + 1- tägige Intensivausbildung als Inhouse Schulung mit hohem Praxisbezug Seite 8

Qualitätsanalysen / Mystery-Check

- + Qualitätsverbesserung für Sauna- und Wellnessanlagen sowie Hotels Seite 9

AGB

- + Allgemeine Geschäftsbedingungen Seite 10

Bildnachweise

Seite 3, 5, 7, 8 - © Christian Dohrn

Seite 4, 5, 6, 7, 9 - © Klafs GmbH & Co. KG / <https://www.klafs.de/>

Text und Gestaltung

© Christian Dohrn

Das „Team“ steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite



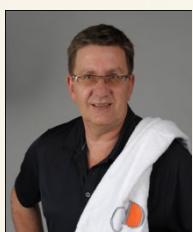
Der Inhaber

Als Kaufmann und Betriebsberater mit Leib und Seele, widmet er sich intensiv Ihren Wünschen und Vorstellungen. Alle Dienstleistungen und Ausbildungsinhalte hat er selbst entworfen und arbeitet laufend an der Weiterentwicklung. Falls ein normiertes Angebot nicht passen sollte, erstellt er Ihnen kurzfristig einen Vorschlag für Ihre individuellen Gegebenheiten.



Der Referent und Ausbilder

Bestens vorbereitet und instruiert, weiß er um das Besondere Ihrer Sauna- und Wellnessanlage, hat Einsicht in die objektbezogenen Unterlagen genommen und fährt motiviert zu Ihnen in den Betrieb. Die Fähigkeit, sich in die Lage der zu schulenden Mitarbeiter zu versetzen, garantiert den Lernerfolg ebenso wie die Art der informativen und unterhaltsamen Wissensvermittlung.



Der Praktiker

Er kennt sie alle, die Situationen des Arbeitslebens im Saunabereich. Er weiß um die Anforderungen des Betriebes und die verschiedensten Gästewünsche; learning by doing ist sein Motto. Praxisrelevantes Wissen vermittelt er einprägsam und die individuellen Stärken der Mitarbeiter werden gefördert. Erklären, vormachen, nachmachen, üben - aus Theorie wird Praxis.



Der Autor

„Nicht für das Leben, sondern für die Schule lernen wir“ ist ein Zitat aus einem Brief von Lucius Annaeus Seneca an seinen „Schüler“ Lucilius (ca. 62 nach Chr.). Treffender als in der Antike hätte der römische Philosoph Seneca die Kritik an (pseudo) wissenschaftlichen Saunaseminaren vermutlich auch heutzutage nicht ausdrücken können ...

In meinem Team weiß die linke Hand stets, was die rechte kann und tut. Jeder ist für alles verantwortlich und gibt stets sein Bestes. Nicht nur, um einen neuen Auftrag zu generieren, sondern diesen auch Ihre Erwartungen übertreffend durchzuführen!

Man mag es ja heute kaum noch erwähnen; der Inhaber hat seinerzeit den Beruf des Bankkaufmannes erlernt und während seiner erfolgreichen Tätigkeit mit den Schwerpunkten Bau und Immobilien in seinem Fachbereich langjährig Verkaufs- und Motivationsschulungen durchgeführt. Nach mehrjährigem Auslandsaufenthalt in Übersee hat er sein Hobby zum Beruf gemacht ... Nutzen Sie seine Marktkenntnisse und innovativen Ideen zum Vorteil Ihres Unternehmens.

Der Referent ist langjährig erfahren seit dem Jahre 2005 und vermittelt Wissen aus der Praxis und ausschließlich für die Praxis, learning by doing ist ein wesentlicher Grundpfeiler seiner Workshops. Der enthaltene Praxisanteil in seinen Inhouse-Schulungen gewährleistet einen kurzfristigen Erfolg!

Last not the least zeigt der Praktiker Ihren Mitarbeitern was und wie es geht ...

An das Servicepersonal moderner Sauna- und Wellnessanlagen sowie Hotels mit gut frequentiertem Saunabetrieb werden zunehmend größere Anforderungen gestellt.

Die Intensivausbildung der Mitarbeiter mit hohem Praxisanteil erfolgt in Ihrem Hause und ist für max. 6 Teilnehmer mit **4 Arbeitstagen** zeitlich veranschlagt. Die Ausbildung umfasst unter anderem Themenbereiche wie:



- + Erweitertes und **fachspezifisches Wissen** rund um die Sauna.
- + **Gesundheitliche Auswirkungen** des Saunabades.
- + **Haftungsfragen** des Betriebsleiters und der Mitarbeiter.
- + Der Workshop "**Klangmeditation**" ist inkludiert.
- + Durchführung von **zeitgemäßen Aufgüssen**.
- + Durchführung des **Kneippgusses**.
- + Praxisgerechtes **Konflikttraining**.
- + **Situationsbedingtes Verhalten** des Saunameisters.

Praxisrelevantes Wissen vermittele ich kurzweilig aufbereitet. Auf Wunsch des Auftraggebers wird eine Abschlussprüfung durchgeführt. Über die Teilnahme bzw. die erfolgreiche Prüfung wird ein personenbezogenes Zertifikat erstellt. Jeder Teilnehmer erhält die PREMIUN-EDITION meines Buches „Ausbildung zum Saunameister“ mit allen Ausbildungsinhalten als Schulungsgrundlage.

Nach erfolgreicher Ausbildung ist der Teilnehmer in der Lage, alle gängigen Fragen rund um die Sauna und was damit zusammenhängt, zu beantworten. Einen besonderen Stellenwert genießt in meinen Schulungen der Dienstleistungsgedanke dem Gast gegenüber. Auftretende Konfliktsituationen kann der Mitarbeiter sicher lösen und ist auf Vorfälle vieler Art vorbereitet.



Die physikalischen, biochemischen und physiologischen Vorgänge des Saunabades werden erörtert. Die Schwerpunkte meiner Ausbildung liegen in der Sozialkompetenz des Mitarbeiters, verbunden mit einem soliden Basiswissen.

Es wird in deutscher Sprache unterrichtet. Auf Fachchinesisch wird weitestgehend verzichtet und die Qualität der Ausbildung erschöpft sich nicht in Schlagwortkonzepten.... Ihr Mitarbeiter lernt, die Fragen der Gäste fachlich korrekt in verständlichen Worten zu beantworten. In meinen Veranstaltungen vertrete und praktiziere ich die Auffassung, dass fachliche Kompetenz nichts mit der Aneinanderreihung von Wortungetümen, dem Laien unverständlichen Fremdwörtern und Phrasen zu tun hat.

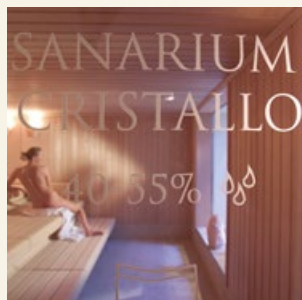
Ein guter Saunameister kennt die theoretischen Grundlagen, kann die Gäste sympathisch beraten und wird in der täglichen Praxis umsichtig handeln.

Ihre Mitarbeiter sind ein entscheidendes Marketinginstrument!

Fast 70% der Gäste wechseln ein Dienstleistungsunternehmen, weil sie mit dem Personal unzufrieden sind. Nur 9% wechseln, weil ihnen der Preis zu hoch ist. In meinen Workshops zeige ich Ihren Mitarbeitern, dass Sie ein wichtiger Repräsentant Ihres Unternehmens sind und was das bedeutet. Ich lege Wert darauf, dass nicht nur eine kurzfristige Wissensvermittlung stattfindet, **sondern nachhaltige Ergebnisse erzielt werden.**

Preisgestaltung und benötigte Unterlagen

Es wird um schriftliche Auftragserteilung unter Kenntnisnahme meiner AGB gebeten. Nach Möglichkeit sind die folgenden Unterlagen bereits bei Auftragserteilung beizulegen:



- + Hausprospekt / Flyer
- + vorhandene Werbeunterlagen
- + falls vorhanden, Unternehmensrichtlinien -grundsätze o. ä.
- + falls vorhanden, Arbeitsanweisungen
- + Badeordnung / Hausordnung
- + Ihre Sonderwünsche

Mein Honorar versteht sich inklusive aller Nebenkosten und ist nach den gängigen Nielsen - Gebieten gestaffelt. Von **auftraggebenden Hotels** werde ich bei Inhouse Schulungen üblicherweise zu Kost und Logis eingeladen. Falls Sie hiervon abweichen möchten, teilen Sie mir dieses bitte bei Auftragserteilung mit.

Nielsen Gebiete	/	Ausbildung zum Saunameister	EUR	zzgl. USt.	Gesamt
1		Hamburg, Bremen, Niedersachsen, Schleswig Holstein	3.990,--	758,10	4.748,10
2		Nordrhein - Westfalen	3.850,--	731,50	4.581,50
3a		Hessen, Rheinland - Pfalz, Saarland	3.790,--	720,10	4.510,10
3b		Baden - Württemberg	3.590,--	682,10	4.272,10
4		Bayern	3.690,--	701,10	4.391,10
5		Berlin	3.990,--	758,10	4.748,10
6		Mecklenburg - Vorpommern, Brandenburg, Sachsen - Anhalt	3.990,--	758,10	4.748,10
7		Thüringen, Sachsen	3.790,--	720,10	4.510,10
8		Österreich, Südtirol und die Schweiz auf Anfrage			
		Jeder weitere Tag auf Wunsch	800,--	152,--	952,--

Preise für mehr als 6 Teilnehmer auf Anfrage



Hotels der gehobenen Kategorie verfügen fast zwangsläufig über moderne Sauna- und Wellnessanlagen. Der Saunabereich wird jedoch zum Leidwesen vieler Gäste überwiegend nicht personell betreut.

Die Intensivausbildung der Mitarbeiter mit hohem Praxisanteil erfolgt in Ihrem Hause und ist für max. 6 Teilnehmer mit **nur 1 Arbeitstag** zeitlich veranschlagt. Die Ausbildung umfasst unter anderem Themenbereiche wie:



- + **Durchführung** von zeitgemäßen Aufgüssen.
- + **Durchführung** des Kneippgusses.
- + **Handhabung** der unterschiedlichen Klanginstrumente.
- + Vom zufriedenen **zum begeisterten Gast**.
- + Die Vorkenntnis meines Buches "Ausbildung zum Saunameister" **ist zwingend erforderlich!**

Praxisrelevantes Wissen vermittele ich kurzweilig aufbereitet. Über die Teilnahme bzw. die erfolgreiche Prüfung wird ein personenbezogenes Zertifikat erstellt. Jeder Teilnehmer erhält mindestens 2 Wochen vor Seminarbeginn das Lehr- und Handbuch zur Vorbereitung ausgehändigt. Der Seminartag beinhaltet mindestens 50% Praxisanteil!

Nach erfolgreicher Ausbildung ist der Teilnehmer in der Lage, viele gängige Fragen rund um die Sauna und was damit zusammenhängt, zu beantworten. Der Schwerpunkt dieser Kurzausbildung liegt im Hotelbereich der gehobenen Kategorie. Speziell der Dienstleistungsgedanke dem Gast gegenüber steht bei dieser Schulung im Vordergrund.



Es wird in deutscher Sprache unterrichtet. Auf Fachchinesisch wird weitestgehend verzichtet und die Qualität der Ausbildung erschöpft sich nicht in Schlagwortkonzepten. Die Schulung beinhaltet Theorie- und Praxisbausteine.

Die physikalischen, biochemischen und physiologischen Vorgänge des Saunabades werden angerissen. Ein guter Saunamitarbeiter kennt die wesentlichen theoretischen Grundlagen, kann die Gäste sympathisch beraten und wird in der täglichen Praxis umsichtig handeln. Der interessierte Mitarbeiter vertieft sein Wissen durch das Lehr- und Handbuch. Für dieses Seminar wird die Fähigkeit des eigenständigen Lernens der Seminarteilnehmer vorausgesetzt.

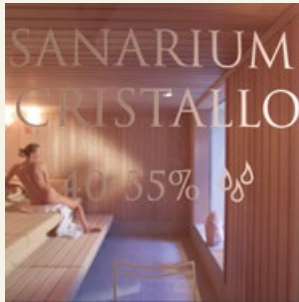
Ihre Mitarbeiter sind ein entscheidendes Marketinginstrument!

Profilieren Sie sich gerade als Wellness-Hotel nicht nur über die teure Investition sondern auch über die Qualifikation Ihrer Mitarbeiter. Selbst ein täglicher Mitarbeiterereinsatz von lediglich 3 Stunden bewirkt wahre Wunder bei der Gastzufriedenheit.

Ich lege Wert darauf, dass nicht nur eine kurzfristige Wissensvermittlung stattfindet, **sondern nachhaltige Ergebnisse erzielt werden.**

Preisgestaltung und benötigte Unterlagen

Es wird um schriftliche Auftragserteilung unter Kenntnisnahme meiner AGB gebeten. Nach Möglichkeit sind die folgenden Unterlagen bereits bei Auftragserteilung beizulegen:



- + Hausprospekt / Flyer
- + vorhandene Werbeunterlagen
- + falls vorhanden, Unternehmensrichtlinien -grundsätze o. ä.
- + falls vorhanden, Arbeitsanweisungen
- + Badeordnung / Hausordnung
- + Ihre Sonderwünsche

Mein Honorar versteht sich inklusive aller Nebenkosten und ist nach den gängigen Nielsen - Gebieten gestaffelt. Von **auftraggebenden Hotels** werde ich bei Inhouse Schulungen üblicherweise zu Kost und Logis eingeladen. Falls Sie hiervon abweichen möchten, teilen Sie mir dieses bitte bei Auftragserteilung mit.

Nielsen Gebiete	/ Inhouse-Schulung 1 Tag	EUR	zzgl. USt.	Gesamt
1	Hamburg, Bremen, Niedersachsen, Schleswig Holstein	1.850,--	351,50	2.201,50
2	Nordrhein - Westfalen	1.650,--	313,50	1.963,50
3a	Hessen, Rheinland - Pfalz, Saarland	1.550,--	294,50	1.844,50
3b	Baden - Württemberg	1.260,--	239,40	1.499,40
4	Bayern	1.360,--	258,40	1.618,40
5	Berlin	1.850,--	351,50	2.201,50
6	Mecklenburg - Vorpommern, Brandenburg, Sachsen - Anhalt	1.850,--	351,50	2.201,50
7	Thüringen, Sachsen	1.550,--	294,50	1.844,50
8	Österreich, Südtirol und die Schweiz auf Anfrage			
	Jeder weiterer Tag	800,--	152,--	952,--

Preise für mehr als 6 Teilnehmer auf Anfrage.

Die Lehr- und Handbücher "Ausbildung zum Saunameister" sind im Angebotspreis inkludiert.



Als einer der Begründer des meditativen Klangschalenaufgusses beschäftige ich mich seit 2005 mit der Klangarbeit im Wellnessbereich. Mein Angebot richtet sich an Hotels und Wellnessanlagen, welche Ihre Dienstleistungspalette erweitern beziehungsweise ergänzen möchten.

Die Intensivschulung der Mitarbeiter mit hohem Praxisanteil erfolgt in Ihrem Hause als Inhouse Tagesseminar und ist für max. 6 Teilnehmer ausgelegt. Das Grundlagenseminar umfasst unter anderem Themenbereiche wie:



- + **Geschichte, Herkunft und Verwendung von Klangschalen und Gongs**
- + **verschiedene Anspieltechniken**
- + **Erwartungshaltung der Gäste**
- + **Auftreten und Gesprächsführung vor und mit dem Gast**
- + **Durchführung einer Klangmeditation in der Sauna**
- + **Gestaltung einer Klangmeditation / Klangreisen im Ruhebereich**
- + **Grundlagen und Erlernen einer Klangschalenmassage**
- + **vom zufriedenen zum begeisterten Gast**
- + **Zur Anwendung kommen Gongs, Klangschalen aus den Regionen Ladakh, Nepal und Tibet sowie Kristallklangschalen und eine große Anzahl unterschiedlicher Schlägel, Klöppel und Reiber...**

In diesem Grundlagenseminar werden die Mitarbeiter qualifiziert angeleitet und informiert rund um die Klangarbeit mit Gästen. Es handelt sich um ein Intensivseminar, weitergehende Fachliteratur vertieft das erlernte Wissen. Das Erlernte ÜBEN ist wesentlicher Ausbildungsinhalt. Über die Teilnahme wird ein personenbezogenes Zertifikat erstellt. **Der Workshop „Klangmeditation“ ist in meinem 4-Tages Inhouse-Angebot enthalten.**

Klanganwendungen haben zum Ziel, dem Gast physisches sowie psychisches Wohlbefinden zu verschaffen.

Klänge wirken Stress abbauend, schaffen Wohlbefinden und stärken das innere Gleichgewicht - der Gast genießt eine wohltuende, tiefe Entspannung. Ich möchte darauf hinweisen, dass esoterische Glaubensfragen **nicht** die Grundlage meines Seminarangebotes bilden...

Ich biete Ihnen eine zielorientierte und exakt zugeschnittene Mitarbeiterausbildung bei freier Terminwahl an. Für den Auftraggeber ist die Zeit- und Kostenersparnis durch entfallene Reise- und Hotelkosten der Mitarbeiter erheblich. Auf Grund der starken Wettbewerbssituation spielt auch die Vertraulichkeit eine große Rolle; diese Vorteile können nur durch eine Inhouse Schulung am Arbeitsplatz der Schulungsteilnehmer erzielt werden.

Nach erfolgreicher Absolvierung des Seminars ist der Teilnehmer in der Lage, eigenständig eine Klangmassage und eine Klangmeditation durchzuführen. **Einen besonderen Stellenwert genießt in meinen Schulungen der Dienstleistungsgedanke dem Gast gegenüber.**

Kennen Sie das nicht auch? Mitunter sieht man den Wald vor Bäumen nicht und die Sicht des Gastes entspricht nicht unbedingt den betriebswirtschaftlichen Erfordernissen. Zufriedene Gäste die sich wohl fühlen sind neben der erforderlichen Qualitätssicherung die Grundpfeiler Ihres Erfolges.

Die Qualitätsverbesserung einer Saunaaanlage und speziell der Servicequalität setzt vielfach spezielles Fach- und Insiderwissen voraus. Die Grundlage meiner Analyse und abschließenden Beratung und Empfehlung bilden verschiedene Pfeiler:



- + **Teil A / anonymer Sauna- und Wellnesstest / Mystery Check**
- + **Teil B / Überprüfung der Arbeitsabläufe und Organisation**
- + **Teil C / Überprüfung und Kontrolle der Reinigungsmechanismen**

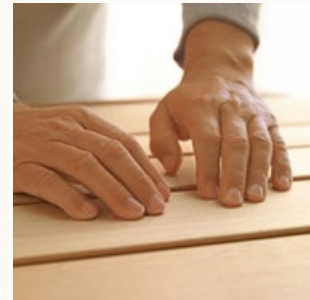
Der Prüfungsumfang umfasst 10 Kategorien mit 18 Unterkategorien. Der Mystery Check Teil A kann auch für Fremdanlagen zwecks Marktbeobachtung in Auftrag gegeben werden.

Über 95% der unzufriedenen Gäste beschwerten sich nicht – sie kommen einfach nicht mehr wieder und sprechen in ihrem Freundes- und Bekanntenkreis über die negativen Erfahrungen... Einen verlorenen Gast durch einen neu geworbenen zu ersetzen kostet ein Vielfaches von dem, wie einen Gast zufrieden zu stellen.

Nutzen Sie mein Erfolgspaket mit praxiserprobtem Know-how zum Vorteil Ihres Unternehmens!

Sie erwerben weder eine Zertifizierung noch einen werbefreundlichen Titel. Sie erhalten eine ungefilterte Gastwahrnehmung nach objektiven Kriterien mit praxisgerechten Vorschlägen zur Qualitäts- und Serviceoptimierung.

Das Testergebnis erhalten Sie in Form einer Präsentationsmappe. Eine persönliche Präsentation nebst Diskussion meiner Ergebnisse mit Ihrer Führungsmannschaft wäre empfehlenswert.



Ihre Mitarbeiter sind ein entscheidender Erfolgsfaktor!

Die Beratungsqualität, Aufmerksamkeit und kundenorientierte Freundlichkeit ist ein wichtiger Bestandteil einer angedachten Qualitätsverbesserung und wird intensiv beobachtet. Der fachgerechte Umgang mit Ihrer Investition wird die Lebensdauer Ihrer Saunaaanlage erhöhen.

Benötigte Unterlagen

Es wird um schriftliche Auftragserteilung unter Kenntnisnahme meiner AGB gebeten

Nennen Sie mir Ihre Wünsche und ich erstelle Ihnen ein individuelles Angebot nach Ihren speziellen Erfordernissen.

Möglicherweise ist eine öffentliche Förderung nach der „De-minimis“ Verordnung möglich. Näheres erfahren Sie bei Ihrer zuständigen IHK oder dem Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 31. Mai 2022

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Verkäufe, Lieferungen sowie Dienstleistungen aller Art. Meine AGB gelten durch Auftragserteilung oder Annahme der Dienstleistung seitens des Auftraggebers als anerkannt. Meine Angebote richten sich ausschließlich an Gewerbebetriebe / Kaufleute im Sinne des HGB und nicht an Privatpersonen. Es gelten grundsätzlich meine allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bedingungen von Kaufleuten im Sinne des HGB, welche meinen Bedingungen widersprechen, sind für mich nicht bindend.

§ 2 Angebote, Vertragsschluss und Nebenabreden

Alle Angebote von mir sind freibleibend, sofern im Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Einen Angebotsirrtum behalte ich mir vor. Der Auftraggeber hält sich an mündliche oder schriftliche Aufträge zwei Wochen gebunden. Zum wirksamen Vertragsabschluss ist meine schriftliche Auftragsbestätigung erforderlich welche auch per E-Mail erfolgen kann. Diese kann durch Lieferung und / oder Rechnungsstellung ersetzt werden. Nebenabreden und sonstige Abweichungen von dem Vertragstext oder meinen AGB bedürfen der Schriftform.

§ 3 Kündigung des Vertrages

Kündigungsvereinbarungen bedürfen der Schriftform.

§ 4 Kostensätze und Zahlungsbedingungen

Für meine Dienstleistungen gelten meine Kostensätze gemäß der Angebotserstellung. Abweichende Vereinbarungen über Honorar- und Kostensätze bedürfen der Schriftform. Der jeweilige Rechnungsbetrag für erbrachte Dienstleistungen muss bei Fälligkeit innerhalb von 7 (sieben) Werktagen nach Rechnungsdatum auf meinem in der Rechnung angegebenen Konto ohne jeden Abzug fortgeschrieben sein. Abweichende Vereinbarungen über Fälligkeit und Abzüge bedürfen der Schriftform. Meine Bücher und eventuell sonstige Waren liefere ich ausschließlich an Gewerbetreibende mit der Zahlungsbedingung Vorkasse per Banküberweisung. Gerät der Auftraggeber mit einer Zahlung in Verzug oder liegen konkrete Anhaltspunkte für dessen bevorstehende Zahlungsunfähigkeit vor, so bin ich berechtigt, die Weiterarbeit an allen Aufträgen des Auftraggebers einzustellen. Die Verzugskosten richten sich nach den jeweiligen örtlichen und gesetzlichen Gegebenheiten.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises und Tilgung aller aus der Geschäftsverbindung bestehenden und zukünftig entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, als Vorbehaltsware mein Eigentum.

§ 6 Übertragbarkeit, Aufrechnung

Der Auftraggeber kann die ihm zustehenden Ansprüche nur mit meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung an Dritte abtreten. Ich kann Ansprüche und Verpflichtungen aus diesem Vertrag jederzeit an Dritte übertragen, soweit der Vertragszweck hierdurch nicht gefährdet wird.

§ 7 Höhere Gewalt, Haftung, Gewährleistung

Leistungsverzögerungen und Leistungsausfälle aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die mir die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung, Ausfälle und sonstige Störungen jeglicher Art wie extreme Witterungsverhältnisse o. ä. habe ich nicht zu vertreten. Falls ich durch Krankheit nicht in der Lage sein sollte den Auftrag auszuführen, so werde ich den Auftraggeber schnellstmöglich davon in Kenntnis setzen und auf Wunsch eine ärztliche Bescheinigung der Arbeitsunfähigkeit vorlegen. Insgesamt hafte ich nur für Schäden, die von mir oder einem meiner Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden oder auf dem Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft sowie arglistigem Verhalten beruhen. Für Folgeschäden, insbesondere aus dem Gesichtspunkt der positiven Vertragsverletzung, hafte ich nicht, soweit nicht der Schaden in den Zusicherungsbereich einer zugesicherten Eigenschaft fällt.



§ 7 Höhere Gewalt, Haftung, Gewährleistung

Ausgenommen ist jedoch die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), bei der meine Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden und der Höhe nach auf maximal der einfachen Summe des Auftragswertes pro Schadensfall begrenzt ist. Diese Regelung gilt insbesondere auch in Fällen von Betriebsunterbrechungen jeglicher Art. Für von mir nicht vorhersehbare oder im Verantwortungsbereich des Auftraggebers liegende Schäden hafte ich nicht. Soweit meine Haftung nach den vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung meiner Freiberufler, Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Gewährleistung für Warenlieferungen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland.

§ 8 Schulungsunterlagen

An den von mir erstellten Schulungsunterlagen bestehen generell Schutzrechte von mir. Das Kopieren sowie die Weitergabe der Unterlagen an Dritte ist untersagt und führt bei Zuwiderhandlung zu Schadenersatzansprüchen. Bei Franchise, Filial-, Kettenunternehmen oder vergleichbar gilt diese Vereinbarung ebenso. Die Verwendung und Nutzung ist nur der auftraggebenden Stelle erlaubt. Anderslautende Lizenzen können gegen Zahlung erworben werden. Dieses gilt nicht, wenn die Schulungsunterlage als Buch im Handel frei erwerbbar ist. Das Kopieren und die Weitergabe der Kopie ist jedoch untersagt.

§ 9 Geheimhaltung, Vertraulichkeit

Ich verpflichte mich, alle im Zuge der Auftragsdurchführung mir bekannt gewordenen technischen und sonstigen Informationen über den Geschäftsbetrieb des Auftraggebers während und nach Ablauf des Geschäftskontaktes geheim zu halten, insbesondere Dritten nicht mitzuteilen und / oder auf anderem Wege zugänglich zu machen.

§ 10 Datenschutz

Bitte beachten Sie meine [Datenschutzerklärung](#).

§ 11 Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen ist mein Geschäftssitz. Soweit der Auftraggeber Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine juristische Person des öffentlichen Rechtes ist, gilt der Gerichtsstand Konstanz für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Ich bin jedoch berechtigt, den Auftraggeber auch an seinem Sitzgericht zu verklagen.

§ 12 Salvatorische Klausel

Bei Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt. Die unwirksame Klausel wird sodann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich und in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

Konstanz, den 01.07.2020

Christian Dohrn



ALS SPEZIALIST FÜR SAUNANLAGEN
STEHE ICH IHNEN VOR ORT MIT RAT UND TAT ZUR SEITE.

EINE KOOPERATION MIT MIR IST IHRE CHANCE AUF EINE
ERFOLGREICHE POSITIONIERUNG IHRER ANLAGE.



SPRECHEN WIR ÜBER IHRE WÜNSCHE!

Christian Dohrn
Schiffstr. 29
78464 Konstanz

Tel. +49 (0)75 31 - 80 45 252
E-Mail: info@dohrn.info
<https://Ausbildung-zum-Saunameister.de>

USt-IdNr.
DE216569047